

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatpersonen (private Endverbraucher)

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Privatpersonen (private Endverbraucher) über den Online-Shop der ASCURO AG, Konstanzerstr. 20, CH-8280 Kreuzlingen, GF: Dr. W. Maute (nachfolgend "ASCURO") oder per Fax, Brief oder telefonisch oder anders abgeben. SimplyBig ist ein geprüfter Online-Shop von ASCURO und hat sich dem Trusted Shops Verhaltenskodex unterworfen (abrufbar unter www.trustedshops.de). Service Kontakt Deutschland: Ph. 0049 - (0) 1801 - 020 6603 660, Fax: 0049 - (0) 32 22 - 1635 183 (in Deutschland Ortsgesprächsgebühr aus dem T-Com Festnetz; bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können höhere Kosten entstehen) oder Telefax: +49 (0) 1212 - 516 989 348 (in Deutschland 0,045 EUR / Min aus dem T-Com Festnetz) oder per E-Mail: mail@simplybig.eu.

§ 2 Vertragsschluss

§ 2.1 Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons [Bestellen] geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.

§ 2.2 Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen (bei Lieferungen Deutschland) und innerhalb von 14 Tagen (bei Lieferungen außerhalb Deutschlands) annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebotes dar.

§ 2.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§ 3 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Porto.

§ 4 Versandkosten

§ 4.1 Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal 6,90 EUR pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 150,- EUR liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Ausgenommen von dieser Regelung sind einige besonders große, lange, sperrige oder schwere Waren, bei denen wir einen entsprechenden Hinweis auf die erhöhten Versandkosten geben und bei denen es keine versandkostenfreie Lieferung gibt; auch nicht bei Erreichen eines bestimmten Bestellwertes.

§ 4.2 Bei Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 2,00 EUR fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

§ 5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

§ 5.1 Die Lieferung erfolgt weltweit mit DHL oder DPD oder einem anderen Transporteur nach unserer Wahl.

§ 5.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, in Deutschland ca. 3-5 Werktage. In andere Länder ist die Lieferzeit um die verlängerte Transportdauer in das Zielland erhöht. Die Lieferzeit kann dann je nach Zielland bis zu einigen Wochen betragen.

§ 5.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

§ 5.4 Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§ 5.5 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

§ 6 Zahlungsbedingungen

§ 6.1 Die Zahlung erfolgt je nach unserer Vorauswahl für den Kunden wahlweise per Vorab-Banküberweisung, Nachnahme, ClickandBuy, Kreditkarte (über ClickandBuy) oder Lastschrift.

§ 6.2 Falls wir die Zahlungsart Vorab-Banküberweisung angeben und Sie diese wählen, nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung. Bei Vorab-Banküberweisung oder Lastschrift versenden wir die Ware, nachdem wir den Geldeingang auf unserem Konto verbuchen konnten.

§ 6.3 Können Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% über dem

Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

§ 6.4 Bei Zahlung per Lastschrift oder Abbuchung haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelte Daten der Bankverbindung entstehen.

§ 6.5 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

§ 6.6 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsbereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

§ 8 Rückgabebefehle

Verbraucher aus Deutschland haben ein zweiwöchiges Rückgaberecht. Abweichend von dem Recht für Kunden in Deutschland die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen zurückzugeben, gelten in anderen Ländern andere Fristen. Diese, je nach Land des Käufers unterschiedlichen Fristen, haben ihre Gültigkeit ausdrücklich auch für Käufe bei uns. Diese Fristen müssen vom Kunden eingehalten werden: So z.B. 7 Werktage: Österreich (der Samstag wird ausdrücklich nicht mitgerechnet), Belgien, Frankreich (Bedeutung von „jours francs“ noch klärungsbedürftig), Irland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Slowakei, Vereinigtes Königreich und Spanien (NUR Spanien: nach Maßgabe des Rechts des Landes, in dem der Lieferer seinen Sitz hat); in Ungarn 8 Werktage; in Polen 10 Tage; in Griechenland und Italien 10 Werktage; 14 Tage: Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Deutschland, Portugal, Schweden, Lettland (Lettland: mindestens 14 Tage); in Malta und Slowenien 15 Tage. Für Verbraucher aus der Schweiz gibt es z. Zt. (04/08) kein entsprechendes gesetzliches Recht im Fernabsatz.

§ 8.1 Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: ASCURO AG, Konstanzerstr. 20, CH-8280 Kreuzlingen, Service Kontakt Deutschland: Fax: 0049 - (0) 32 22 - 1635 183 (in Deutschland 0,045 EUR / Min aus dem T-Com Festnetz) oder per E-Mail: mail@simplybig.eu. Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt. Die Anschrift für Rücksendungen ist unser Lager in Deutschland: ASCURO AG, Robert-Gerwig-Str. 10, 87467 Konstanz.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebefehle

§ 8.2 Vom Rückgaberecht ausgenommen sind auf Kundenwunsch angefertigte Artikel. Dazu zählen unter anderem alle Möbel, da diese auftragsbezogen gefertigt werden. Ebenso sind Software, CD und DVD, die von Ihnen entsiegelt wurden, nach den gesetzlichen Vorgaben von der Rückgabe ausgeschlossen.

§ 8.3 Senden Sie die Ware bitte als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten. Sie können für die Rücksendung im Rahmen des Rückgaberechts auch gern unseren kostenlosen Rücknahmeservice nutzen: Fordern Sie einfach einen vollständig frankierten und adressierten Retourenaufkleber an, bzw. lassen Sie die Ware durch den von uns beauftragten Packeldienst bei Ihnen abholen. Die Anschrift für Rücksendungen ist unser Lager

in Deutschland: ASCURO AG, Robert-Gerwig-Str. 10, 87467 Konstanz.

§ 8.4 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 8.3 bis 4.4 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts sind.

§ 9 Ihre Rücksendungen

Noch eine grundsätzliche Bitte bei Rücksendungen: Senden Sie die Ware bitte möglichst in der Originalverpackung und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück und verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Dazu sind Sie jedoch nicht verpflichtet! Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

§ 10 Wertersatz für Waren

§ 10.1 Sollten Sie uns Ware zurücksenden, können wir bei Verschlechterung der Ware Wertersatz verlangen.

§ 10.2 Besondere Hinweise zum Wertersatz von medizinischen Artikeln und von Hygieneartikeln
Werden Umverpackungen medizinischer Artikel, bzw. von Artikel des täglichen Bedarfs, die typischerweise direkt mit dem Körper in Berührung kommen oder sonstiger Produkte wie Verbandstoffe, Hygieneartikel (wie z.B. aber nicht ausschließlich Baseballcaps, Strümpfe, Wäsche und BH und BH-Einlagen) oder vergleichbare Waren, deren einwandfreie Beschaffenheiten Voraussetzung ihres bestimmungsgemäßen Gebrauchs sind, beschädigt, geöffnet oder entfernt, können wir bei Rücksendung Wertersatz i.H. bis zum vollen Kaufpreises verlangen.

§ 11 Transportschäden

§ 11.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf: ASCURO AG, Konstanzerstr. 20, CH-8280 Kreuzlingen, Service Kontakt Deutschland: Ph. 0049 - (0) 1801 - 020 6603 660*, Fax: 0049 - (0) 32 22 - 1635 183** (*in Deutschland Ortsgesprächsgebühr aus dem T-Com Festnetz; bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können höhere Kosten entstehen - **in Deutschland 0,12 EUR / Min aus dem T-Com Festnetz) oder per E-Mail: mail@simplybig.eu. Die Adresse für alle Rücksendungen ist: ASCURO AG, Robert-Gerwig-Str. 10, 87467 Konstanz, Germany.

§ 11.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 12 Gewährleistung

§ 12.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mängelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen, wenn Sie uns nicht zuvor eine angemessene Nachfrist gesetzt haben, die ergebnislos abgelaufen ist. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.

§ 12.2 Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen.

§ 12.3 Wenn Sie eine Reparatur oder einen Austausch eines fehlerhaften Produktes wünschen, senden Sie bitte das Produkt kostenfrei zurück. Hierzu fordern Sie bitte unter Telefon: +49 (0) 1801 - 633 846 057 66 (in Deutschland Ortsgesprächsgebühr aus dem T-Com Festnetz; bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können höhere Kosten entstehen) oder Telefax: +49 (0) 1212 - 516 989 348 (in Deutschland 0,12 EUR / Min aus dem T-Com Festnetz) oder per E-Mail: mail@simplybig.eu oder unter www.SimplyBig.eu den entsprechenden Retourenschein mit der Rücksendeadresse und Rücksendenummer an. Verwenden Sie bitte diesen Retourenschein, um eine schnelle und reibungslose Abwicklung zu gewährleisten.

§ 13 Haftung

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz beruhen sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 14 Schlussbestimmungen

§ 14.1 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

§ 14.2 Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 14.3 Es gilt Schweizer Recht.